# Política de Privacidade · Your Trend

**Última atualização:** 09/11/2026

Na Your Trend acreditamos que as marcas são pessoas, e as pessoas merecem saber o que acontece aos seus dados. Esta política explica que dados pessoais recolhemos, porquê, durante quanto tempo os guardamos e como podes exercer os teus direitos, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da Lei n.º 58/2019.

## 1. Quem é o responsável pelos teus dados

Your Trend Lda, NIPC 516485970, Portugal. Contacto para questões de privacidade: yoursupport@yourtrendmarketing.com

## 2. Que dados recolhemos

- **Dados de contacto:** nome, e-mail, telefone e empresa, quando nos contactas pelo site, por e-mail, pelas redes sociais ou através de formulários de anúncios.
- **Dados do pedido:** a informação que nos dás sobre o teu projeto ou evento, como o número de pessoas, a data pretendida ou o tipo de evento.
- **Subscrição da newsletter:** e-mail e preferências de comunicação.
- **Dados de navegação:** endereço IP, dispositivo, browser e páginas visitadas, recolhidos através de cookies (ver ponto 7).

Não recolhemos dados sensíveis, como dados de saúde, nem dados de menores de 16 anos.

## 3. Formulários de anúncios no Facebook e no Instagram

Quando preenches um formulário num anúncio da Your Trend no Facebook ou no Instagram, a Meta Platforms Ireland Limited entrega-nos os dados que submeteste (nome, e-mail, telefone, empresa e respostas às perguntas). Usamos esses dados apenas para responder ao teu pedido de orçamento e enviar-te a nossa proposta. O tratamento dos dados dentro das plataformas da Meta rege-se pela Política de Privacidade da Meta.

## 4. Para que usamos os dados e com que fundamento

| Finalidade | Fundamento legal (RGPD, art. 6.º) |
|---|---|
| Responder a pedidos de contacto e de orçamento, e enviar propostas | Diligências pré-contratuais a teu pedido (al. b) |
| Prestar os serviços contratados e faturar | Execução de contrato (al. b) e obrigações legais (al. c) |
| Enviar a newsletter e comunicações de marketing | Consentimento (al. a), que podes retirar a qualquer momento |

| Finalidade | Fundamento legal (RGPD, art. 6.º) |
|---|---|
| Medir o desempenho do site e dos anúncios | Consentimento dado no aviso de cookies (al. a) |
| Fazer um seguimento comercial a quem nos pediu orçamento | Interesse legítimo (al. f), sempre com opção de recusar |

## 5. Durante quanto tempo guardamos os dados

| Dados | Prazo de conservação |
|---|---|
| Pedidos de contacto e de orçamento que não resultaram em contrato | [12] meses após o último contacto |
| Dados de clientes e faturação | 10 anos, por obrigação fiscal |
| Newsletter | Até cancelares a subscrição |
| Cookies | Conforme o prazo indicado no aviso de cookies |

Findos estes prazos, os dados são apagados ou anonimizados.

## 6. Com quem partilhamos os dados

Não vendemos os teus dados. Só os partilhamos com fornecedores que nos ajudam a prestar o serviço e que estão obrigados a protegê-los:

- alojamento e gestão do site: [plataforma do site, ex.: Wix];
- e-mail e armazenamento de ficheiros: [ex.: Google Workspace ou Microsoft 365];
- envio da newsletter: LinkedIn e [outra ferramenta, se existir];
- anúncios e medição: Meta Platforms Ireland Limited [e Google, se usarem Google Analytics];
- contabilidade: [gabinete de contabilidade].

No caso de eventos, só partilhamos dados com parceiros (espaços, catering, fornecedores) quando isso for necessário para o teu evento e com o teu conhecimento.

Alguns destes fornecedores podem tratar dados fora do Espaço Económico Europeu, nomeadamente nos Estados Unidos. Nesses casos, a transferência é feita com as garantias previstas no RGPD, como o Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA ou cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

## 7. Cookies

O site usa cookies essenciais ao seu funcionamento e, só com o teu consentimento, cookies de análise e de publicidade, como [Google Analytics e o Pixel da Meta]. Podes aceitar, recusar ou alterar as tuas escolhas a qualquer momento no aviso de cookies do site ou nas definições do teu browser.

## 8. Os teus direitos

Podes, a qualquer momento e gratuitamente:

- aceder aos teus dados e pedir uma cópia;
- corrigir dados incorretos ou incompletos;
- pedir que os apaguemos;
- limitar ou opor-te ao tratamento, incluindo para marketing;
- receber os dados num formato portável;
- retirar o consentimento, sem afetar o tratamento já feito.

Para exercer estes direitos, escreve-nos para yoursupport@yourtrendmarketing.com. Respondemos no prazo máximo de 30 dias.

## 9. Segurança

Usamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os teus dados contra perda, acesso indevido ou divulgação, como acessos restritos à equipa que precisa deles e contas protegidas com autenticação.

## 10. Reclamações

Se achares que os teus dados não estão a ser tratados corretamente, fala connosco primeiro. Tens também o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), em www.cnpd.pt.

## 11. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta política para refletir alterações legais ou nos nossos serviços. A data da última atualização está sempre indicada no início da página.